

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО ПО АККРЕДИТАЦИИ И
ЭКСПЕРТИЗЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ «ARQA»**



**Экспертное заключение по отчету по результатам самооценки реализации
образовательной программы**

6B04103 – Менеджмент

Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет

в рамках специализированной аккредитации

**Дата получения материалов
для экспертизы от ARQA
«13» марта 2022 г.**

**Дата направления заключения
экспертизы в ARQA
«19» марта 2022 г.**

**Нур-Султан
2022 г.**

Перечень исходных данных, предоставленных агентством ARQA для экспертизы: отчет по результатам самооценки Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета в рамках специализированной аккредитации, руководство по проведению самооценки для специализированной аккредитации организаций образования, правила разработки экспертного заключения по отчету по результатам самооценки реализации образовательной программы в рамках специализированной аккредитации.

Отчет по результатам самооценки Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета в рамках специализированной аккредитации содержит текст отчета по результатам самооценки вуза в рамках специализированной аккредитации на 87 стр., приложения на 18 стр.

Глава 1 «Реализация политики обеспечения качества»

В описании главы представлены основные направления политики Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета в области качества, которая является неотъемлемым элементом управления университетом и основой планирования его образовательной деятельности.

В отчете указано, что План развития ОП 6B04103– Менеджмент разработан в соответствии со Стратегическим планом развития университета на 2020-2025 годы (стр.13). Однако, на сайте университета имеется «Стратегический план развития Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета» на 2022-2025 годы» (утвержден Решением Ученого совета, протокол №4 от 26.11.2021 г.).

В отчете показано, что ППС кафедры «Экономика и менеджмент» самостоятельно определяет пути решения по реализации целей политики в области обеспечения качества. Политика в области обеспечения качества с подписью ректора размещена на сайте университета, однако отсутствует дата утверждения.

Все документы, регламентирующие академическую деятельность вуза, были внесены в сборник положений и инструкций «Академическая политика ЗКИТУ», утвержденный на заседании Ученого совета университета (протокол №5А от 8 января 2021 г.).

Имеются замечания по тексту:

1. Полнота и информативность

- информация, представленная в отчете, не соответствует данным официального сайта университета. Например, «Стратегический план ЗКИТУ на 2020-2025 годы» (по самоотчету) и «Стратегический план ЗКИТУ на 2022-2025 годы» (по данным официального сайта университета).

2. Несоответствие представленной информации требуемым критериям

- В отчете указано, что «в рейтинге образовательных программ вузов Казахстана, проводимой НПП «Атамекен» образовательные программы бакалавриата ежегодно входят в десятку лучших». Однако, на сайте НПП «Атамекен» ОП 6B04103– Менеджмент ЗКИТУ занял в 2020 году – 27 место, а в 2021 году – 15 место.

Рекомендуется:

- Внести в отчет реальный срок реализации Стратегического плана университета;
- Скорректировать отчет с учетом реального рейтинга НПП «Атамекен».

Глава 2 «Образовательные программы: разработка и утверждение»

ОП 6B04103– Менеджмент разрабатывается самостоятельно в соответствии с ГОСО, Типовыми правилами деятельности организации образования, реализующих образовательные программы высшего и послевузовского образования, Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии и другими внутренними документами университета.

Содержание образовательной программы соответствует Национальной рамке квалификации РК и вышеуказанной установленной цели. Модульная образовательная программа ОП 6B04103– Менеджмент составлена на основе Дублинских дескрипторов и отражают освоенные компетенции, выраженные в достигнутых результатах обучения. ОП 6B04103– Менеджмент прошла соответствующую процедуру и вошла в список Реестра образовательных программ высшего и послевузовского образования.

В отчете указано, что каталоги элективных дисциплин по ОП 6B04103– Менеджмент ежегодно обновляются. Каталог элективных дисциплин доступен обучающимся в библиотеках университета, кроме того любой обучающийся может скачать электронную версию каталога на сайте Университета https://wkitu.kz/?page_id=11877&lang=ru.

В отчете основное внимание уделяется дистанционным образовательным технологиям. Организацию образовательного процесса с применением ДОТ в Университете осуществляет специально созданный отдел дистанционного обучения (ДСК 05. ПП.13 «Положение об отделе дистанционного обучения»).

Имеются замечания по тексту:

1. Полнота и информативность

В отчете указано, что «планы развития образовательных программ составлены кафедрой «Экономика и менеджмент» с привлечением работодателей, стейкхолдеров, студентов, ППС сроком на 5 лет». На информационном сайте кафедры имеется раздел «План развития ОП», который является не активным.

2. Несоответствие представленной информации требуемым критериям

– отсутствует информация о модулях, имеющих междисциплинарный характер. В отчете в качестве примера представлен модуль «Менеджмент персонала», который состоит из дисциплин «Менеджмент», «Принятие управленческих решений» и «Управление персоналом». Однако, данный модуль не обеспечивает подготовку кадров на стыке ряда областей знаний (п.3f).

Рекомендуется:

- активизировать раздел сайта кафедры «План развития ОП»;
- описать модули междисциплинарного характера, обеспечивающих подготовку кадров на стыке ряда областей знаний.

Глава 3 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

В ЗКИТУ приняты ряд нормативных документов, обеспечивающих возможности для разработки гибкой траектории обучения, равных возможностей для каждого обучающегося. Информирование студентов об ОП, используемых критериях и процедурах оценивания результатов обучения осуществляется путем ознакомления с вузовскими нормативными документами, обеспечения свободного доступа к силлабусам дисциплин, программам ИГА, а также посредством объявлений, сообщений и разъяснений на веб сайте университета, консультаций в период непосредственной подготовки к промежуточной и (или) итоговой аттестации.

Для обратной связи с обучающимися в вузе применяются АИС «Platonus», собственный разработанный Web портал - portal.wkitu.cloud, собственная разработанная система онлайн тестирования. Информацию о действующей системе оценок обучающийся получает на первом курсе при проведении встреч с деканом, заведующими кафедрами, куратором (эдвайзером) вовремя проведения ориентационной недели. Основные положения оценки знаний представлены также в справочнике-путеводителе. У каждого обучающегося имеется пароль и логин для входа в АИС «Platonus», Образовательный портал (portal.wkitu.cloud), где он может просмотреть все УМКД, тестовые вопросы, силлабусы, свои оценки и т.д.

Студенты ОП 6В04103– Менеджмент привлекаются к работе коллегиальных органов факультета и разработке ОП. Обучающиеся ОП 6В04103– Менеджмент имеют возможности тесного сотрудничества со студенческими организациями.

Имеются замечания по тексту:

1. Полнота и информативность

- не доказано на конкретных примерах оценивание успеваемости студентов компетентными лицами, владеющими методами проверки знаний обучающихся и повышающими квалификацию в данной области. В отчете показано, что «ППС кафедры прошел курс повышения квалификации по методике проверки и оценивания знаний обучающихся»;

- не показана демонстрация уровня достижения студентом запланированного результата обучения на конкретном примере. В отчете описано, что «Оценка степени достижения обучающимися результатов обучения по ОП является основной задачей системы мониторинга и оценки»;

- отсутствует информация о документах, регламентирующих наличие предусмотренной официальной процедуры апелляции.

Рекомендуется:

- дать полное описание критериев с учетом вышеуказанных замечаний (п.2с);
- показать на конкретном примере, сколько студентов не достигли переводного балла GPA за отчетный период (п.2d);
- описать документы, регламентирующие наличие предусмотренной официальной процедуры апелляции (п.2g).

Глава 4 «Студенты: прием, сопровождение учебных достижений, сертификация»

В университете проводится системная профориентационная работа, нацеленная на выявление целевой аудитории и обеспечение положительной динамики набора обучающихся на образовательные программы. Осуществление приема в ЗКИТУ проводится на основе четко разработанных критериев, доступных для абитуриентов, прозрачных, с описанием условий обучения, возможностей. Приведенная в Отчете информация об условиях приема абитуриентов находит подтверждение на сайте университета на странице «Абитуриенту», которая выполняет ряд функций для повышения эффективности профориентационной работы вуза и качества работы приемной комиссии.

Университет при приеме, переводе и восстановлении руководствуется нормативно-правовыми документами в области образования и другими внутривузовскими нормативными документами.

В вузе проводится постоянный внутренний мониторинг успеваемости и достижений обучающихся при оценке образовательных результатов на основе данных, накопленных в офисе регистратора. В информационно-образовательном портале сохраняются академические достижения каждого обучающегося, данные мониторинга и информация о прогрессе обучающихся. Мониторинг и анализ успеваемости и достижений обучающихся проводят деканат, выпускающая кафедра, что подтверждается приведенными в Отчете данными.

Имеются замечания по тексту:

1. Полнота и информативность

- отсутствует информация о внутренних и внешних документах, регламентирующих сопровождение, поддержку и обеспечение прогресса академической успеваемости студентов.

Рекомендуется:

- описать внутренние и внешние документы, регламентирующие сопровождение, поддержку и обеспечение прогресса академической успеваемости студентов (п.2с).

Глава 5 «Профессорско-преподавательский состав»

В целом, следует отметить, что в университете ведется качественная и планомерная работа по формированию кадровой политики, направленной на совершенствование применяемых в практической деятельности путей и способов достижения целей для обеспечения высокого качества образовательного процесса. Университет оставляет за собой право определять общую политику и стратегию развития профессорско-преподавательского состава, осуществлять разработку стандартных процедур и документации по управлению персоналом: прием, увольнение, перемещение в должности; форма и содержание индивидуального трудового договора; структура должностных инструкций; определение механизмов контроля, мониторинга и оценки деятельности и развития ППС. Реализацию ОП 6В04103– Менеджмент обеспечивает кафедра «Экономика и менеджмент».

Повышение квалификации ППС осуществляется согласно планам повышения квалификации ППС на специализированных образовательных курсах.

В отчете приводятся сведения об участии ППС кафедры «Экономика и менеджмент» в семинарах, конференциях и стажировках.

Имеются замечания по тексту:

1. Структурированность и стиль изложения, ошибки

- в тексте имеются повторы информации. Например, «Вуз имеет четкие прозрачные и объективные критерии и формализованные процедуры приема на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения сотрудников, которые отражены во внутренних нормативных документах. Разработаны и утверждены Квалификационные характеристики должностей. Прием профессорско-преподавательского состава осуществляется на конкурсной основе в соответствии с трудовым распорядком ЗКИТУ. Доля ППС с учеными степенями, 8 уровня Национальной рамки квалификаций, со стажем работы по направлению подготовки кадров соответствует требованиям. Обязательно учитываются базовое образование, ученая степень, научная тематика и публикации» (на стр.14, 15, 51).

Рекомендуется:

- отредактировать текст, убрать повторяющуюся информацию.

Глава 6 «Творческое и личностное развитие студентов»

В отчете основное внимание уделено олимпиадам, конкурсам, проектам, стартапам и др., в которых участвовали студенты ОП «Менеджмент». На кафедре экономики и менеджмента действует 2 научных кружка, в которых участвуют практически все студенты 1-4 курсов.

Обучающиеся ОП «Менеджмент» имеют возможность и доступ в использовании социально-культурных, спортивных объектов университета. Обучающиеся аккредитуемой ОП могут работать на практических занятиях в Зале электронных ресурсов, лингафонных кабинетах, компьютерных классах.

Факультет совместно с самоуправлением проводит мероприятия, направленные на привлечение студентов 1 курса в студенческие организации. Существующий в Университете Комитет по делам молодежи объединяет активные формы студенческого самоуправления: студенческий дебатный клуб «Текті ұрпақ», Студенческий волонтерский клуб «Саналы ұрпақ».

В процессе освоения ОП предусматривается развитие разносторонних интересов студентов, формирование у них лидерских и коммуникативных способностей. Студенты

активно участвуют в общественной жизни университета и получают широкие возможности для формирования коммуникативных способностей, самовыражения и самопознания через творческую, языковую, спортивную, научно-профессиональную деятельность.

Имеются замечания по тексту:

1. Полнота и информативность

- отсутствует информация о документах, регламентирующих механизмы планирования, мониторинга и оценки результатов творческой деятельности студентов.

Рекомендуется:

- описать документы, регламентирующие механизмы планирования, мониторинга и оценки результатов творческой деятельности студентов (п.1а).

Глава 7 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

В отчете указано, что постоянным каналом связи и индикатором эффективности организации образовательного процесса являются социологические опросы посредством анкетирования, которые проводятся согласно плану и охватывают всех участников образовательного процесса - обучающихся (о качестве и условиях обучения), преподавателей (об эффективности системы менеджмента и условиях труда), работодателей (о качестве подготовки специалистов). В ходе анкетирования респонденты имеют возможность внести свои предложения по улучшению образовательной деятельности и системе управления. Сделанные предложения анализируются руководством на предмет их целесообразности и реализуются. Выпускающая кафедра определяет и осуществляет меры по поддержанию постоянной связи с потребителями образовательных услуг, касающиеся информации об изменении учебных планов, направлениях подготовки специалистов; обратной связи от потребителей, включая жалобы, претензии и пожелания, в том числе посредством результатов социологических опросов.

На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются предупреждающие и корректирующие мероприятия.

С целью содействия трудоустройству выпускников ежегодно проводится «Ярмарка вакансий», на которой заинтересованные работодатели имеют возможность встретиться с выпускниками, а также семинары для студентов и выпускников «Успешная карьера: ориентиры молодым».

Имеются замечания по тексту:

1. Структурированность и стиль изложения, ошибки

- в тексте имеются повторы информации. Например, «Кафедра экономики и менеджмента и деканат факультета взаимодействуют с Ассоциацией выпускников в в разнообразных формах, привлекают выпускников к участию в воспитательных мероприятиях, в качестве экспертов и консультантов, организаторов мастер-классов, участников круглых столов и семинаров, ярмарок вакансий, в качестве наставников (руководителей и соруководителей) в научно-исследовательских, инновационных и творческих проектах студентов, оказания помощи в организации производственных практик, в волонтерской деятельности студентов, в трудоустройстве» (стр.45, 74, 75).

Рекомендуется:

- отредактировать текст, убрать повторяющуюся информацию.

Глава 8-1 «Специфика образовательной программы для уровня бакалавриата»

Анализ содержания модульной образовательной программы позволяет утверждать, что перечень дисциплин по выбору и соответствующие минимальные объемы кредитов

устанавливаются вузом в соответствии с запросами работодателей и потребностями рынка труда. Перечень и содержание элективных дисциплин, наличие в объеме дисциплины самостоятельной работы позволяют создать благоприятные условия для инновации и творчества обучающихся. Результаты обучения определяются на основе Дублинских дескрипторов, Национальной рамки квалификаций, отраслевой рамки и профессиональных стандартов (при их наличии) и описывают измеримый уровень освоения компетенции обучающимися с учетом контекста ее освоения и/или применения.

Кафедрой проводится большая работа по организации и прохождению профессиональной практики студентами 6В04103 «Менеджмент». Организацию прохождения профессиональной практики студентов проводит кафедра «Экономика и менеджмент» совместно с Отделом практики и трудоустройства и в соответствии с положением о деятельности ДСК.07. ПД.05. «Об организации профессиональной практики обучающихся».

В отчете показана эффективность комплексной профориентационной работы, связанной с проведением предметных олимпиад для учащихся учреждений среднего общего и среднего и технического и профессионального образования. За высокие показатели, в целях поддержки одаренных детей, университет предоставляет скидки на обучение.

Для адаптации обучающихся проводится ориентационная неделя, где декан факультета и заведующий кафедрой проводят вводное занятие о правилах кредитной технологии. Для академической поддержки студентов, не справляющихся с академическими требованиями, ППС кафедры периодически проводятся дополнительные консультации по преподаваемым дисциплинам. В университете особое внимание уделяется воспитательной работе, направленной на формирование патриотизма, гражданственности, интернационализма, высокой морали и нравственности, правовой культуры, межконфессиональной толерантности. В адаптации первокурсников огромное значение имеет ежедневная информация о проводимых мероприятиях в университете, размещенная в социальных сетях, в том числе в инстаграмме: [instagram.com/fakultet_yazykov](https://www.instagram.com/fakultet_yazykov); в фейсбуке: www.facebook.com/zkitu; в YouTube: <https://www.youtube.com/zkitu>.

Имеются замечания по тексту:

1. Полнота и информативность

- не доказана на конкретных примерах возможность обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам (п.1с)

2. Структурированность и стиль изложения, ошибки

- в тексте имеются отдельные сложные предложения, трудные для понимания. Например, «Центр создан с целью реализации дополнительных образовательных программ по изучению студентами и ППС казахского как государственного языка; русского, как языка межнационального общения и иностранных языков в рамках реализации программы полиязычия, а также ознакомление ППС и студентов современными методическими разработками, методами, технологиями в сфере образования и вовлечения ППС в процесс повышения квалификации, академической мобильности и возможности участвовать в международных образовательных программах ППС и студентов университета».

3. Несоответствие представленной информации требуемым критериям

- информация об использовании системы довузовской подготовки не соответствует критериям стандарта 8-1 (п.2d).

4. Критичность

- В отчете указано, что выпускники бакалавриата имеют возможность продолжения образования в ЗКИТУ по образовательной программе послевузовского образования 7М04102 «Экономика». Однако, не приведена информация об отсутствии послевузовского образования по ОП «Менеджмент».

Рекомендуется:

- дать полное и конкретное описание критериев стандарта 8-1 с учетом вышеуказанных замечаний;
- обратить внимание на стилистические особенности текста;
- исправить ошибки.

Выводы:

- отчет о самооценке по специализированной аккредитации ОП 5B050700/6B04103 - Менеджмент составлен в соответствии с требованиями Руководства по проведению самооценки для специализированной аккредитации высших учебных заведений.
- необходимо доработать отчет в соответствии с предложенными рекомендациями.