

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО ПО АККРЕДИТАЦИИ И
ЭКСПЕРТИЗЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ «ARQA»**



**Экспертное заключение по отчету по результатам самооценки реализации
образовательной программы**

6B04104 ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

**ЗАПАДНО-КАЗАХСАНСКИЙ ИННОВАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

в рамках специализированной аккредитации

**Дата получения материалов
для экспертизы от ARQA
«13 » марта 2022 г.**

**Дата направления заключения
экспертизы в ARQA
«19 » марта 2022 г.**

**Караганда
2022 г.**

Перечень исходных данных, предоставленных агентством ARQA для экспертизы: отчет по результатам самооценки Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета в рамках специализированной аккредитации, руководство по проведению самооценки для специализированной аккредитации организаций образования, правила разработки экспертного заключения по отчету по результатам самооценки реализации образовательной программы в рамках специализированной аккредитации.

Отчет по результатам самооценки Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета в рамках специализированной аккредитации содержит текст отчета по результатам самооценки вуза в рамках специализированной аккредитации на 111 стр., приложения на 18 стр.

Глава 1 «Реализация политики обеспечения качества»

Реализация политики обеспечения качества формируется и пересматривается на основании результатов функционирования системы обеспечения качества. Для информирования всех стейкхолдеров о результатах реализации политики обеспечения качества используются официальный веб-сайт университета, популярные социальные сети, аккаунты университета, структурных подразделений, а также средства массовой информации.

Имеются замечания по тексту:

1. Структурированность и стиль изложения, ошибки

Текст структурирован, имеются недочеты и ошибки.

2. Несоответствие представленной информации требуемым критериям

Данные отчета соответствуют требуемым критериям, однако необходимо устраниить следующие замечания:

- Среди перечисленных учебно-методических документов- отсутствуют МОПы;
- Не рассмотрены какие принципы академической свободы реализуют в своей деятельности;
- При разработке и актуализации внутривузовских документов, не приводятся фактографические данные по обсуждению и коррекции проектов документов;
- Не приведен ожидаемый результат в области повышения научного потенциала кафедры за счет обучающихся в аспирантуре и докторантуре PhD преподавателях, обучающихся именно по данной ОП;
- По тексту приведено, что на факультете функционируют научные кружки, где обучающиеся под руководством ППС проводят исследовательские работы, однако отсутствуют научные кружки по данной ОП;
- В отчете описано, что проводятся научно-исследовательские работы по заказам предприятий, организаций, но нет полной информации по каким темам и на какую сумму проводятся по данной ОП;
- В отчете приводятся данные по изданию учебно-методической литературы, но не отражена информация какая учебно- методическая литература издана, с названием, автором, годом издания и где выпущено по данной аккредитуемой ОП
- В отчете приведены данные ГЦВП процент трудоустройства выпускников ЗКИТУ, который в среднем составляет около 80 %. Необходимо в отчете привести данные трудоустройства по аккредитуемой ОП;
- В отчете приведена информация, что для заслушивания и обсуждения отчетов по итогам года по выполнению Стратегического плана вуза, кафедр и факультетов приглашаются все заинтересованные лица. Необходимо дополнить информацию, привести примеры по аккредитуемой ОП;
- Вуз осуществляет поддержку научно-исследовательской деятельности ППС посредством утверждения документированных процедур, но не отражено какие документы; периодичность их утверждения;

- По ОП кластера в 2021-2022 учебном году для ведения занятий были приглашены ряд специалистов практиков, соответствующие 8 уровню Национальной рамки квалификаций и имеющие стаж работы более 3 лет. Дополнить данными привлеченных специалистов, с каких организаций;

- Для осуществления мониторинга внешней и внутренней среды вуз организуют проведение внутреннего аудита своей деятельности, формируют Комиссии по обеспечению качества, организуют взаимопосещение занятий, привлекают стейкхолдеров для разработки ОП. Не расписаны периоды проведения мониторинга, кто входит в состав комиссии.

3.Критичность

- Отсутствуют даты проведения (заседаний кафедры, Совета факультета, Ученого совета) и подтверждающие материалы по указанным мероприятиям.

- В отчете не раскрыты процедуры и механизмы измерения степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС, работодателей рамках данного ОП.

Рекомендуется:

- Дать полное и конкретное описание критериев стандарта 1 с учетом вышеперечисленных замечаний.

- При описании и перечислении подтверждающих документов приводить даты проведения мероприятия и характер подтверждающего документа (протоколы, программы и т.д.).

-Доработать данный стандарт в соответствии с требованиями и с учетом вышеперечисленных замечаний.

Глава 2 «Образовательные программы: разработка и утверждение»

По тексту отчета имеются в наличии ссылки на законодательные и нормативные документы Республики Казахстан в области образования, на внутривузовские нормативные документы, подтверждающие наличие в университете документированных процедур разработки, утверждения и внешней оценки образовательных программ.

Имеются замечания по тексту:

1.Структурированность и стиль изложения, ошибки

Текст структурирован, имеются недочеты и ошибки.

2.Несоответствие представленной информации требуемым критериям

Данные отчета соответствуют требуемым критериям, однако необходимо устранить следующие замечания:

-Привести данные по организациям, откуда привлекаются внутренние и внешние стейкхолдеры по реализации ОП, а также работодатели- государственные учреждения, компании и предприятия, профиль которых соответствует направлению подготовки.

- По тексту приведено, ОП 6В04104 - Государственное и местное управление регулярно актуализируется с учетом уровня развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Отразить в каких документах, с кем согласованы, периодичность их актуализации.

- В разработке ОП задействованы все имеющие к этому отношение субъекты университета, ППС, кафедры. Привести фактические данные.

- Каталоги элективных дисциплин составляются и согласовываются с потенциальными работодателями. Привести данные по согласованию, периодичность их актуализации.

- К рецензированию ОП привлекаются в основном руководители крупных предприятий по профилю, обладающие большим опытом работы и высокой квалификации. Не расписана процедура их привлечения, где проходят обсуждения и согласования по данной ОП.

- Для проведения процедуры внутреннего мониторинга формируется Комиссия по обеспечению качества факультета, в состав которой входят ППС и обучающиеся факультета.

Деятельность Комиссии предусматривает посещение выпускающих кафедр и подразделений факультета с целью оценки эффективности реализации ОП на основе показателей, утвержденных членами комиссии. Не отражен состав для поведения мониторинга, кем утверждается, какие основные показатели предусмотрены для работы комиссии.

- По тексту приводиться, что ОП регулярно проходят оценку и пересматриваются с привлечением студентов и других стейкхолдеров. Нет подтверждающих данных по студентам по данной ОП и других стейкхолдеров.

- По тексту приведено, что План развития аккредитуемого ОП был составлен в соответствии со Стратегическим планом ЗКИТУ на 2021-2026 годы и был утвержден в 2021 году, однако отсутствуют данные фактические данные по ОП.

-Образовательная программа ОП 6B04104 - Государственное и местное управление составлена на основе Дублинских дескрипторов. Не представлена возможность рассмотрения образовательной программы ОП 6B04104 - Государственное и местное управление по содержанию модулей, отражения Дублинских дескрипторов и др.

- Руководство ОП ежегодно для каждого набора студентов по всем образовательным программам формирует каталоги элективных курсов на казахском и русском языках, а с 2022-2023 учебного года планируется на английском языках. На основании учебного плана и Каталога элективных дисциплин обучающийся самостоятельно формирует собственную траекторию обучения. Не представлена возможность рассмотрения каталогов элективных курсов. Не отражена работа эдвайзеров по данной ОП.

3.Критичность

В отчете отсутствуют данные, подтверждающие актуализацию образовательных программ с учетом мнения внутренних и внешних стейкхолдеров. Не приведены примеры проведения ежегодных встреч с социальными партнерами отдельно по аккредитуемой ОП с целью совершенствования и актуализации.

Рекомендуется:

- Дать полное и конкретное описание критериев стандарта 2 с учетом вышеперечисленных замечаний.
- При описании и перечислении подтверждающих документов приводить даты проведения мероприятия и характер подтверждающего документа (протоколы, программы и т.д.).
- Доработать данный стандарт в соответствии с требованиями и с учетом вышеперечисленных замечаний.

Глава 3 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

В отчете представлена информация о своевременной информированности обучающихся об образовательных программах, используемых процедурах оценивания результатов обучения. Показано, что для формирования индивидуальной образовательной траектории ежегодно для студентов проводятся презентации дисциплин.

Имеются замечания по тексту:

1.Структурированность и стиль изложения, ошибки

Текст структурирован, имеются недочеты и ошибки.

2.Несоответствие представленной информации требуемым критериям

Данные отчета соответствуют требуемым критериям, однако необходимо устраниТЬ следующие замечания:

-Обучающиеся ОП 6B04104 - Государственное и местное управление обеспечиваются информационными материалами: справочником-путеводителем; академическим календарем на учебный год; индивидуальными учебными планами; каталогами элективных дисциплин;

рабочими учебными программами дисциплин (Syllabus). Дополнить данными каким образом обеспечиваются информационными материалами обучающиеся по данной ОП.

- По разработке образовательных программ на кафедре создан академический комитет. Кто входит в состав этого комитета, отразить состав академического комитета по аккредитуемой ОП.

- В отчете по тексту приведено «...На базе практик формируются такие компетенции как владение методики преподавания, умение организовать учебный процесс, изучение и внедрение в учебный процесс государственных национальных программ». Компетенции заимствованы с уровня магистратуры.

- Также важными элементами механизма обратной связи в ЗКИТУ являются встречи руководства вуза со студентами, однако необходимо конкретизировать формат встреч.

- Также представители студенчества являются членами коллегиальных органов - заседаний кафедр, совета факультетов, академических советов, ученого совета вуза, где имеют право голоса в обсуждении и принятии решений. Нет данных по аккредитуемой ОП.

3.Критичность

- Не приведена информация кто является основными разработчиками плана развития по данной ОП.

- По проводимым анкетированиям, в которых анализируется качество ОП, дистанционного обучения, уровень преподавания, социальное самочувствие обучающихся, в отчете отсутствуют аналитические результаты.

Рекомендуется

- Дать полное и конкретное описание критериев стандарта 3 с учетом вышеперечисленных замечаний.

- При описании и перечислении подтверждающих документов приводить даты проведения мероприятия и характер подтверждающего документа (протоколы, программы и т.д.).

- Дополнить стандарт по сведениям по СРО.

- Доработать данный стандарт в соответствии с требованиями и с учетом вышеперечисленных замечаний.

Глава 4 «Студенты: прием, сопровождение учебных достижений, сертификация»

В отчете подробно представлена информация о политике формирования контингента, об информационном сопровождении профориентационной деятельности. Показано, что к профориентационной работе активно привлекаются ППС.

Имеются замечания по тексту:

1.Структурированность и стиль изложения, ошибки

Текст структурирован, имеются недочеты и ошибки.

2.Несоответствие представленной информации требуемым критериям

Данные отчета соответствуют требуемым критериям, однако необходимо устраниТЬ следующие замечания:

- К итоговой аттестации допускаются обучающиеся, полностью завершившие образовательный процесс в соответствии с требованиями рабочего и индивидуального учебного плана, и рабочих учебных программ. Привести сведения по объемам кредитов и др. требований.

- По тексту в отчете приводиться «....-Дипломные работы (проекты), магистерские диссертации проходят обязательную проверку на наличие плагиата». Отразить в отчете по какой программе проходят проверку на наличие плагиата, минимальный порог допустимости в процентах и др. показатели.

3.Критичность

-Отразить в отчете какие меры предпринимаются для повышения уровня трудоустройства по данной ОП

Рекомендуется:

- Дать полное и конкретное описание критериев стандарта 4 с учетом вышеперечисленных замечаний.
- При описании и перечислении подтверждающих документов приводить даты проведения мероприятия и характер подтверждающего документа (протоколы, программы и т.д.).
- Отразить роль студентов и других организаций университета в профориентационной работе.
- Доработать данный стандарт в соответствии с требованиями и с учетом вышеперечисленных замечаний.

Глава 5 «Профессорско-преподавательский состав»

В отчете описаны процедуры приема сотрудников, назначения на должность, увольнения, отстранения от преподавательской деятельности, системного анализа и мониторинга деятельности профессорско-преподавательского состава университета, постоянной оценки компетентности преподавателей и эффективности преподавания.

Имеются замечания по тексту:

1.Структурированность и стиль изложения, ошибки

Текст структурирован, имеются недочеты и ошибки.

2.Несоответствие представленной информации требуемым критериям

Данные отчета соответствуют требуемым критериям, однако необходимо устраниить следующие замечания:

- В отчете привести полные сведения по названиям тем (грантового и хозрасчетного финансирования, инициативных проектов) по данной ОП.
- В отчете предоставить статистические данные о количестве преподавателей, прошедших курсы повышения квалификации за последние 5 лет по данной ОП.
- В перечисленных учебных пособиях указать авторов, год издания и др. сведения.

3.Критичность

Отчет по стандарту поверхностный, без подтверждающих аналитических данных.

Рекомендуется:

- Дать полное и конкретное описание критериев стандарта 5 с учетом вышеперечисленных замечаний.
- При описании и перечислении подтверждающих документов приводить даты проведения мероприятия и характер подтверждающего документа (протоколы, программы и т.д.).
- Доработать данный стандарт в соответствии с требованиями и с учетом вышеперечисленных замечаний.

Глава 6 «Творческое и личностное развитие студентов»

В отчете представлена полная информация об условиях для ведения и развития творческой и научно-исследовательской деятельности обучающихся университета.

Имеются замечания по тексту:

1.Структурированность и стиль изложения, ошибки

Текст структурирован, имеются недочеты и ошибки.

2.Несоответствие представленной информации требуемым критериям

Данные отчета соответствуют требуемым критериям, однако необходимо устраниить следующие замечания:

- Для оценки уровня вовлеченности обучающихся университета в научно-исследовательскую работу привести доказательства участия студентов по данной ОП в предметных олимпиадах и научно-исследовательских конференциях.

- Включить сведения по количеству студентов ОП, участвующих в творческой и научно-исследовательской деятельности (с подтверждающими документами).

- Показать условия для личностного развития студентов;

- Привести примеры о развитии разносторонних интересов студентов, формировании лидерских и коммуникативных способностей;

- Не отмечена научно-исследовательская работа, выполняемая в рамках коммерциализации результатов исследования.

- Не представлены доказательства о соответствии приоритетов научно-исследовательской работы стратегическому развитию и миссии университета.

3.Критичность

- Отсутствуют механизмы планирования, мониторинга и оценки результатов творческой деятельности, в том числе НИРС.

Рекомендуется:

- Дать полное и конкретное описание критериев стандарта 6 с учетом вышеперечисленных замечаний.

- При описании и перечислении подтверждающих документов приводить даты проведения мероприятия и характер подтверждающего документа (протоколы, программы и т.д.).

- Доработать данный стандарт в соответствии с требованиями и с учетом вышеперечисленных замечаний.

Глава 7 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Руководство ОП предоставили обеспечения эффективной реализации ОП и создания благоприятной среды обучения обучающихся на основании постоянного мониторинга, периодической оценки и актуализации образовательных программ.

Имеются замечания по тексту:

1.Структурированность и стиль изложения, ошибки

Текст структурирован, имеются недочеты и ошибки.

2.Несоответствие представленной информации требуемым критериям

Данные отчета соответствуют требуемым критериям, однако необходимо устранить следующие замечания:

- Нет конкретных примеров привлечения стейкхолдеров к разработке и оценке ОП. Не описан механизм своевременной информированности обучающихся и стейкхолдеров о предстоящих или проведенных изменений ОП;

- Отсутствует информация - какие принимаются меры по профессиональной ориентации на рынок труда.

- Не приведен анализ данных анкетирования по степени удовлетворенности студентов и выпускников ОП качеством образовательных услуг;

3.Критичность

-Отсутствует доказательная база обеспечения эффективной реализации ОП

Рекомендуется:

- Дать полное и конкретное описание критериев стандарта 7 с учетом вышеперечисленных замечаний;

- При описании и перечислении подтверждающих документов приводить даты проведения мероприятия и характер подтверждающего документа (протоколы, программы и т.д.).

- Доработать данный стандарт в соответствии с требованиями и с учетом вышеперечисленных замечаний.

Глава 8-1 «Специфика образовательной программы для уровня бакалавриата»

Согласно отчету рассмотрена подготовка кадров с высшим образованием осуществляется на базе общеобразовательных учебных программ общего среднего образования, технического и профессионального образования, послесреднего образования, а также высшего образования - при получении второго высшего образования.

Имеются замечания по тексту:

1. Структурированность и стиль изложения, ошибки

Текст структурирован, имеются недочеты и ошибки.

2. Несоответствие представленной информации требуемым критериям

Данные отчета соответствуют требуемым критериям, однако необходимо устранить следующие замечания:

- Указать график дополнительного консультирования и проведения занятий дисциплин ОП.

- Не описано формирование ожидаемых результатов в соответствии с Дублинским дескрипторами первого цикла образования.

3. Критичность

- Отсутствует доказательная база по аккредитуемой ОП, что проводится комплексная работа по поддержке и обеспечению академических успехов студентов.

Рекомендуется:

- Дать полное и конкретное описание критериев стандарта 8 с учетом вышеперечисленных замечаний;

- При описании и перечислении подтверждающих документов приводить даты проведения мероприятия и характер подтверждающего документа (протоколы, программы и т.д.).

- Доработать данный стандарт в соответствии с требованиями и с учетом вышеперечисленных замечаний.

Выводы:

1. Представленный отчет о самооценке содержит не полную информацию об аккредитуемой ОП. В описанных стандартах вместо четкого, логически упорядоченного текста, приводятся общепринятые сведения, встречаются повторения материалов по тексту, стилистические и орфографические ошибки.

2. Имеются замечания по всем главам.

3. В отчете по всем главам приведен SWOT – анализ деятельности университета, в котором отражены сильные и слабые стороны, однако отсутствует целостный системной анализ оценки внутренних и внешних факторов влияющий на развитии ОП. Не указаны механизмы решения «слабых» сторон.

Представленный отчет в целом носит общий и описательный характер, отсутствуют диаграммы, не по всем главам таблицы, нет конкретных примеров анализа эффективности функционирования ОП.

Таким образом, отчет по реализации представленной образовательной программе не в полной мере содержит необходимую аналитическую информацию в соответствии со Стандартами специализированной аккредитации высших учебных заведений независимого агентства по аккредитации и экспертизе качества образования «ARQA».

Отчет необходимо доработать.

